



## PROBLEMAS DE LOS PROPIETARIOS DE VIVIENDA CON RESPECTO AL ASESORAMIENTO DE INGENIERÍA SOBRE FLUJOS DE LODO DESPUÉS DE UN INCENDIO IMPORTANTE

Le invitamos a aprovechar la oportunidad para completar este cuestionario. Su valiosa opinión se utilizará para ayudar a las comunidades afectadas por grandes incendios forestales en el futuro.

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad/Estado/Código postal: \_\_\_\_\_

Teléfono/correo electrónico (opcional): \_\_\_\_\_

### Categoría 1: Profesionalismo

- |                                                                                                                      |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| ¿El representante del Condado se presentó?                                                                           | S | N |
| ¿El representante del Condado se comportó de forma respetuosa?                                                       | S | N |
| ¿Le explicó de manera satisfactoria el servicio que estaba proporcionando?                                           | S | N |
| ¿Escuchó sus inquietudes?                                                                                            | S | N |
| ¿El representante del Condado habló con usted sobre recomendaciones para proteger su vivienda contra flujos de lodo? | S | N |
| ¿Las recomendaciones técnicas fueron fáciles de entender?                                                            | S | N |
| ¿Considera que los folletos informativos proporcionados serán útiles?                                                | S | N |

### Categoría 2: Opinión

- |                                                                                                                                                |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| ¿Considera importante la ayuda del gobierno después de un desastre natural?                                                                    | S | N |
| ¿Considera importante el asesoramiento de Obras Públicas (Public Works) sobre la protección contra flujos de lodo después de un gran incendio? | S | N |
| ¿Cree que los riesgos de flujo de lodo después de un incendio son exagerados?                                                                  | S | N |
| ¿Considera que su vivienda estará protegida contra los peligros del flujo de lodo?                                                             | S | N |

### Categoría 3: Acción

- |                                                                                                                |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| ¿Tiene la intención de implementar las recomendaciones de ingeniería para la protección contra flujos de lodo? | S | N |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|

Si respondió "No", ¿por qué? \_\_\_\_\_

- |                                                                                                                      |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| ¿Las limitaciones de tiempo le impedirán implementar las recomendaciones de ingeniería proporcionadas?               | S | N |
| ¿Alguna limitación física le impedirá implementar las recomendaciones de ingeniería proporcionadas?                  | S | N |
| ¿Las preocupaciones financieras le impedirán implementar las recomendaciones de ingeniería proporcionadas?           | S | N |
| ¿El representante del Condado le explicó cómo obtener sacos de arena gratuitos en su departamento de bomberos local? | S | N |

### Categoría 4: General

En una escala del 1 al 10 (donde 1 significa "nada importante" y 10 significa "muy importante"), ¿qué tan importante considera el valor de las recomendaciones de ingeniería para la protección contra flujos de lodo que recibió?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### Categoría 5: Comentarios y sugerencias

- |                                                                                                                        |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| ¿Tiene alguna sugerencia sobre las recomendaciones de ingeniería para la protección contra flujos de lodo que recibió? | S | N |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|

Si respondió "Sí", por favor explique: \_\_\_\_\_

¿Cómo podemos mejorar el servicio? \_\_\_\_\_

- |                                                         |   |   |
|---------------------------------------------------------|---|---|
| ¿Tiene algún otro comentario que le gustaría compartir? | S | N |
|---------------------------------------------------------|---|---|

Si respondió "Sí", por favor explique: \_\_\_\_\_

Por favor, devuelva el cuestionario utilizando el sobre adjunto.