



**Los Angeles County  
Belvedere Garbage Disposal District (GDD)  
East Los Angeles**

---

*Condado de Los Ángeles  
Distrito de Eliminación de Basura de Belvedere (GDD)  
Este de Los Ángeles*

**Solid Waste Collection Services**  
*Nuevos servicios de recolección de residuos sólidos*

# Presentation Overview

## *Descripción general de la presentación*

- Changes in Service
- Belvedere Garbage Disposal District Overview
- New Contract and Service Changes
- New Waste Hauler
- Additional County Services
- Questions

- 
- *Cambios en el servicio*
  - *Descripción general del distrito de eliminación de basura de Belvedere*
  - *Nuevo contrato y cambios en los servicios*
  - *Nuevo transportista de residuos*
  - *Servicios adicionales del condado*
  - *Preguntas*

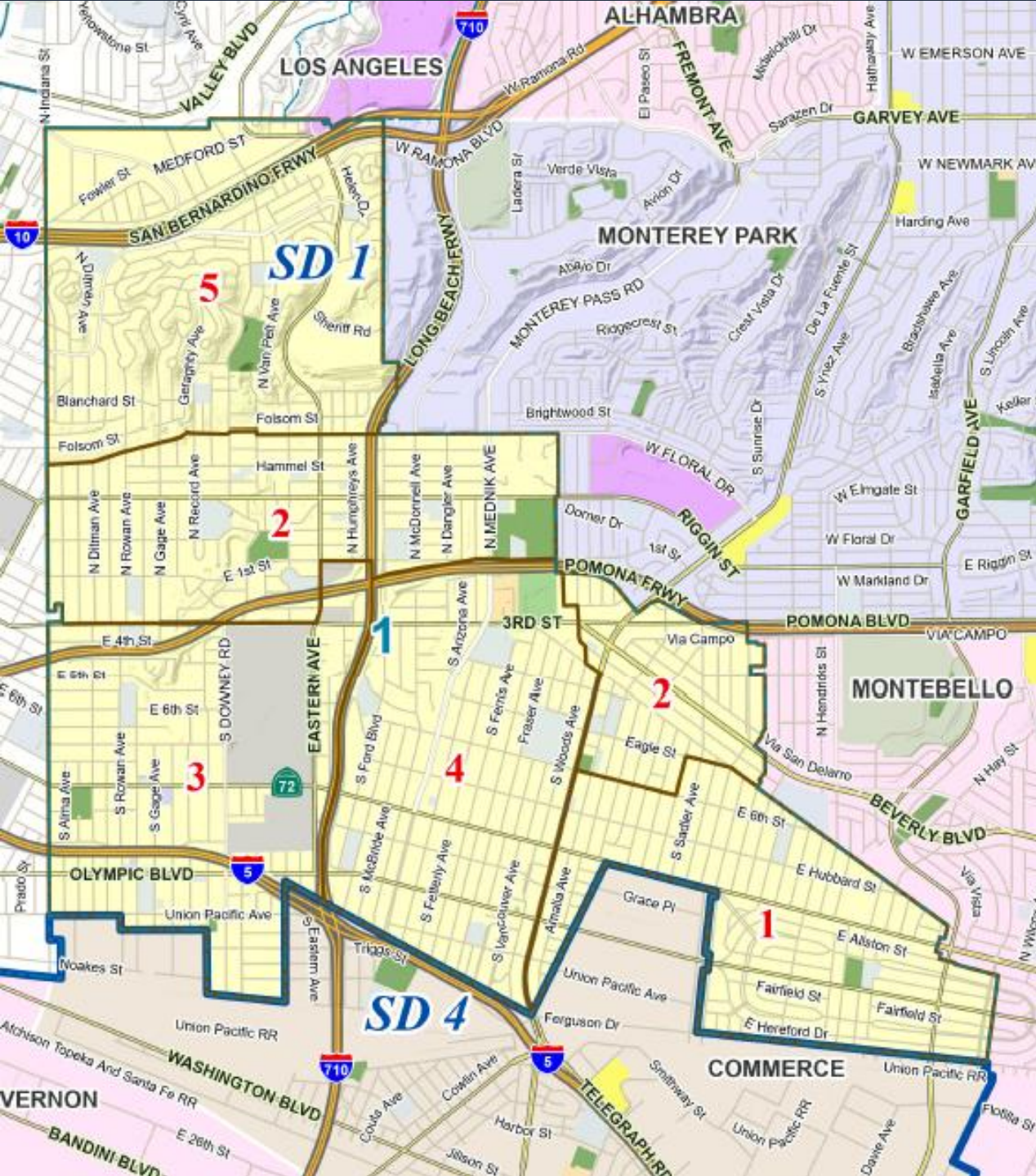


# Changes in Service

## Cambios en el servicio


- The current trash and recycling services contract with Republic Services will expire on October 31st, 2024.
  - Starting November 1st, 2024, Valley Vista Services (VVS) will be the new exclusive contracted waste hauler.
  - Please note Belvedere Garbage Disposal District fees are not being increased or adjusted at this time for this area.
- 
- El contrato actual de servicios de recolección de basura y reciclaje con Republic Services expirará el 31 de octubre de 2024.
  - A partir del 1 de noviembre de 2024, Valley Vista Services (VVS) será el nuevo transportista de residuos contratado exclusivo.
  - Tenga en cuenta que las tarifas de distrito de eliminación de basura de Belvedere no se incrementarán ni ajustarán en este momento para esta área.

# Belvedere GDD Area Map Mapa del Area



## Communities Comunidades

- 1 East Los Angeles  
Este de Los Angeles

 Collection Area Boundary  
Limite del area de recoleccion

AREA	COLLECTION DAY DIA DE RECOLECCION
1	Monday/Lunes
2	Tuesday/Martes
3	Wednesday/Miercoles
4	Thursday/Jueves
5	Friday/Viernes

# Transition Plan

## *Plan de transición*

- Cart Exchanges will start on September 16<sup>th</sup> until November 1<sup>st</sup>.
  - VVS's new carts are lighter in weight than current carts but as durable
  - Correspondence with additional information from County and VVS.
- 
- El intercambio de carritos comenzará el 16 de septiembre hasta el 1 de noviembre.
  - *Nuevos carritos de VVS son mas livianos pero igual de duraderos que los carritos actuales*
  - *Correspondencia con información adicional del Condado y VVS*



# Community Feedback Process

## *Proceso de comentarios de la comunidad*

- Obtained feedback through community meetings and survey postcard mailed
  - Incorporated feedback and released Invitation for Bids
  - Selected the most responsive and lowest bidder
  - Recommended to the Board of Supervisors for award
- *Obtuvimos comentarios a traves de reuniones comunitarias y encuestas mandadas por correo.*
  - *Incorporamos comentarios y convocamos a licitación publicada*
  - *Se seleccionó al postor más receptivo y con la oferta más baja.*
  - *Este fue recomendado a la Junta de Supervisores para otorgar el contrato*

# New Trash Collection Contract

## *Nuevo contrato de recolección de basura*

- **Valley Vista Services**
- New services to start no later than November 1, 2024
- Initial contract term through June 2031
- Potential maximum contract term through June 30, 2035

- 
- *Los nuevos servicios comenzarán a más tardar el 1 de noviembre de 2024*
  - *Plazo del contrato inicial hasta junio de 2031.*
  - *Plazo máximo potencial del contrato hasta el 30 de junio de 2035*



# Service Changes

## *Cambios en los servicios*

SERVICE	 <b>CURRENT</b>	 <b>NEW</b>
Support for Community Events	<b>5</b>	<b>6</b>
Compost and Mulch Giveaway Events	<b>4</b>	<b>2</b>
Paper Shredding Events	<b>0</b>	<b>2</b>
Free Minimum Roll-out Collection along Bike Lanes	⊗	☑
Enhanced Illegal Dumping Monitoring/Collection – <b>HOT ZONES</b>	⊗	☑
Free Optional Cart Size Exchange – Once a year	⊗	☑
Smaller Trucks for Hard to Service Areas	⊗	☑
Subsidized Collection for Carts Beyond Basic Service	☑	⊗
Food/organic waste collection	⊗	☑
Free Green/Organic Cart Cleaning – Once a year	⊗	☑





# Organic Waste Collection

## *Recoleccion de desechos organicos*

**1** Place kitchen pail in a convenient place.



**2** Line pail with a clear plastic bag and place all food scraps inside.



**3** Empty tied bag of food scraps into your green waste cart.



**1** Guarde el cubo de cocina en un lugar conveniente.



**2** Coloque una bolsa de plástico transparente en el cubo y deposite todos los restos de comida dentro.



**3** Vacíe la bolsa atada con los restos de comida en su bote de desechos verdes.



# Unchanged Services

## *Servicios sin cambios*

SERVICE	 <b>CURRENT</b>	 <b>NEW</b>
Basic Service: 3 – 96 gal. carts (black, green, blue)	✓	✓
Collection Day Remains Same	✓	✓
Weekly Bulky Item Curbside Collection (upon request)	✓	✓
E-waste Curbside Collection (upon request)	✓	✓
Public Receptacles and Alley Cleanup	✓	✓
Collection of Excess Trash and/or Green Waste (4 x year)	✓	✓
Free Roll-out Service for Qualifying Customers	✓	✓
Annual Clean-up Event	✓	✓
4 Sharps Containers Delivery/Collection per Year (upon request)	✓	✓
Free Cart Replacement (broken/stolen)	✓	✓



# Additional Services Surcharges

## *Cargos por servicios adicionales*

<b>Cart Service</b> <i>Servicio de carritos plasticos</i>	<b>Monthly Rate (Billed to Customer)</b> <i>Tarifa mensual (facturada al cliente)</i>
<b>Additional 96 gal. refuse cart (black)</b> <i>Carrito adicional de basura de 96 gal. (negro)</i>	<b>\$21.19</b>
<b>Additional 96 gal. organics cart (green)</b> <i>Carrito adicional de organicos de 96 gal. (verde)</i>	<b>\$6.45</b>
<b>Additional 96 gal. recyclables cart (blue)</b> <i>Carrito adicional de reciclables de 96 gal. (azul)</i>	<b>\$3.45</b>
<b>Dumpster Service</b> <i>Servicio de contenedores de metal</i>	<b>Monthly Rate (Billed to Customer)</b> <i>Tarifa mensual (facturada al cliete)</i>
<b>For each additional 0.5 cubic yards refuse</b> <i>Por cada 0.5 yardas cubicas adicionales para basura</i>	<b>\$21.19</b>
<b>For each additional 0.5 cubic yards *organics</b> <i>Por cada 0.5 yardas cubicas adicionales para organicos</i>	<b>\$12.89</b>
<b>For each additional 0.5 cubic yards recyclable</b> <i>Por cada 0.5 yardas cubicas adicionales para reciclables</i>	<b>\$4.60</b>

# Container Replacements

## *Reemplazo de contenedores*

### **For Damaged/Missing Carts**

- Call VVS to request a replacement

### **For Stolen/Missing Metal Bins**

- Submit an incident report with the Sheriff  
[LASD.org/SORTS/](https://www.lasd.org/SORTS/)
- Provide report number to VVS when requesting a bin replacement

---

### ***Para carritos dañados o extraviados***

- *Llame a VVS para solicitar un reemplazo*

### ***Para contenedores de metal extraviados/robados***

- *Reporte el incidente con el Sheriff*  
[LASD.org/SORTS/](https://www.lasd.org/SORTS/)
- *Proporcione el número de reporte a VVS cuando solicite un reemplazo del contenedor*



# Payment Structure

## Estructura de pagos

- Basic Service fee paid with the property tax
- Basic Service level based on County Assessor's property use classification
- Additional services paid directly to hauler

- *Tarifa de Servicio Básico pagada junto con el impuesto a la propiedad*
- *Servicio Básico es basado en la Clasificación de uso de propiedad del Tasador del Condado*
- *Servicios adicionales pagado directamente a transportista*

**2012 ANNUAL PROPERTY TAX BILL 2012**

CITIES, COUNTY, SCHOOLS AND ALL OTHER TAXING AGENCIES IN LOS ANGELES COUNTY  
**SECURED PROPERTY TAX FOR FISCAL YEAR JULY 1, 2012 TO JUNE 30, 2013**  
 MARK J. SALADINO, TREASURER AND TAX COLLECTOR  
 FOR ASSISTANCE CALL (213) 974-2111 OR 1(888) 807-2111, ON THE WEB AT [www.lacountypropertytax.com](http://www.lacountypropertytax.com)  
 ASSESSOR'S ID. NO. **1234 567 890** 12 000 44

**DETAIL OF TAXES DUE FOR 1234 567 890 12 000 44**

AGENCY	AGENCY PHONE NO.	RATE	AMOUNT
GENERAL TAX LEVY		1.000000	\$ 35,482.32
ALL AGENCIES			
VOTED INDEBTEDNESS			
CITY - LOS ANGELES		.000663	\$ 23.52
METRO WATER DIST		.045354	1,609.27
FLOOD CONTROL		.004700	166.77
COMMUNITY COLLEGE		.000052	1.84
UNIFIED SCHOOLS		.021462	761.52
		.106814	3,790.01
DIRECT ASSESSMENTS			
LA STORMWATER	(213) 485-2403		\$ 639.73
CITY 911 FUND	(213) 978-1099		4.10
FLOOD CONTROL	(626) 458-3945		802.44
LACO VECTR CNTRL	(800) 273-5167		5.87
LACITY PARK DIST	(213) 978-1896		203.46
TRALMA/EMERG SRV	(866) 587-2862		719.76
COUNTY PARK DIST	(213) 738-2983		213.73
BELVEDERE GDD	(888) 253-2652		192.00

**ELECTRONIC FUND TRANSFER (EFT) NUMBER**  
 ID#: 19 1234 567 890 3 YEAR: 12 SEQUENCE: 000 4  
 PIN: 123456

For American Express, Mastercard and Visa payments call 1(888) 473-0835 and have available the EFT number listed above. Service fees will be charged.

**SPECIAL INFORMATION**

**PROPERTY LOCATION AND/OR PROPERTY DESCRIPTION**  
 111 W Temple Street POMONA  
 TR= 2345 FOR DESC SEE ASSESSOR'S MAPS POR  
 OF LOT 123

**ASSESSOR'S REGIONAL OFFICE**  
 REGION #28 INDEX: TRA:00013  
 SPECIAL PROPERTIES  
 500 W TEMPLE STREET RM. 180  
 LOS ANGELES CA 90012

**TOTAL TAXES DUE \$44,424.34**  
**FIRST INSTALLMENT TAXES DUE NOV. 1, 2012 \$22,212.18**  
**SECOND INSTALLMENT TAXES DUE FEB. 1, 2013 \$22,212.16**

**VALUATION INFORMATION**

ROLL YEAR 12-13	CURRENT ASSESSED VALUE	TAXABLE VALUE
LAND	2,332,085	2,332,085
IMPROVEMENTS	1,216,147	1,216,147

**Sample**




# Service Level Structure – Residential

## *Estructura de nivel de servicio - Residencial*

Property Classification <i>Clasificación de la propiedad</i>	Refuse Units <i>Unidades de desecho</i>	Basic Service Capacity <i>Capacidad con servicio basico</i>	Basic Service Collection Frequency <i>Frecuencia de recolección con servicio basico</i>
Single-Family <i>Casa de una sola familia</i>	1	 <p>96 Gal. 96 Gal. 96 Gal.</p>	1 X WEEK/SEMANA
Duplex	2	 <p>96 Gal. 96 Gal. 96 Gal.</p>	X 2 1 X WEEK/SEMANA
Triplex	3	 <p>96 Gal. 96 Gal. 96 Gal.</p>	X 3 1 X WEEK/SEMANA

# Service Level Structure – Commercial

## Estructura de nivel de servicio – Comercial

<b>Property Classification</b> <i>Clasificación de la propiedad</i>	<b>Refuse Units</b> <i>Unidades de desecho</i>	<b>Basic Service Capacity</b> <i>Capacidad con servicio basico</i>	<b>Basic Service Collection Frequency</b> <i>Frecuencia de recolección con servicio basico</i>
<b>Small Commercial (bank, small food store)</b> <i>Negocio pequeño (banco, pequeña tienda de comida)</i>	2	 <span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">X 2</span>	<b>1 X WEEK/SEMANA</b>
<b>Businesses Assigned 5 Units or More (motel, office building)</b> <i>Negocios asignados 5 unidades o mas (motel, edificio de oficinas)</i>	5		<b>2 X WEEK/SEMANA</b>
<b>Restaurant</b> <b>Restaurante</b>	6		<b>6 X WEEK/SEMANA</b>

# New Waste Hauler

## *Nuevo transportista de desechos*

### Valley Vista Services Service, Safety & Satisfaction

- Family owned and operated, providing high quality services since 1957
  - State of the art fleet equipped with GPS tracking and video recording capabilities
  - Various ways to contact us, including by phone at our local call center, email, live chat and online self-service options
  - Educating communities on proper recycling and waste disposal
  - Going the Extra Mile for our customers and employees!
- 
- *Valley Vista Services es una organización de propiedad y operación familiar brindando servicios de alta calidad desde 1957*
  - *Flota equipada con capacidades avanzadas de rastreo GPS y grabación de video capabilities*
  - *Varias formas de contactarnos incluyendo por telefono en nuestro centro local de llamadas, correo electronico, chat en vivo y autoservicio en linea*
  - *Educando a la comunidad sobre reciclaje y la eliminacion de desechos*
  - *Esforzandonos siempre para nuestro clientes y empleados!*



# Additional County Services

## *Servicios adicionales del condado*

Programs offered by  
Los Angeles County  
Public Works

---

*Programas Ofrecidos  
por Obras Publicas del  
Condado de Los  
Ángeles*

CleanLA  
LOS ANGELES COUNTY

# Household Hazardous Waste Services

## *Servicios de Residuos Domesticos Peligrosos*

Products labeled **toxic, poison, combustible, corrosive, flammable, dangerous, or irritant** are considered household hazardous waste (HHW) and are accepted at our events.

HHW includes electronic universal waste like batteries, fluorescent bulbs, thermostats, etc.

---

*Los productos etiquetados como **tóxicos, venenosos, combustibles, corrosivos, inflamables, peligrosos o irritantes** se consideran desechos domésticos peligrosos y electrónicos (HHW/E-Waste) y se aceptan en nuestros eventos.*

*Los residuos HHW/E-Waste incluyen residuos electrónicos y residuos universales como baterías, bombillas fluorescentes, termostatos, etc.*



# Household Hazardous Waste Disposal Options

## *Servicios de desechos domesticos peligrosos*

- ✓ **Temporary events** are hosted throughout LA County
- ✓ **Permanent collection centers** are also available
- ✓ **Additional Programs:**
  - Household batteries
  - Home-generated sharps waste
  - Used motor oil

- ✓ *Se organizan **eventos temporales** en todo el condado de Los Ángeles*
- ✓ *También hay **centros de recolección permanentes** disponibles*
- ✓ **Programas adicionales:**
  - *Baterías domésticas*
  - *Residuos de objetos punzocortantes generados en el hogar*
  - *Aceite de motor usado*



**For more information visit [CleanLA.lacounty.gov/hhw/](https://CleanLA.lacounty.gov/hhw/)**  
***Para mas informacion visite [CleanLA.lacounty.gov/hhw/](https://CleanLA.lacounty.gov/hhw/)***

# Smart Gardening Program

## *Programa de jardinería inteligente*

- LA County hosts workshops and webinars to teach residents about sustainable gardening
- Topics covered throughout the program include:
  - Backyard composting
  - Worm composting
  - Organic gardening
  - Water-wise gardening
  - Small-space gardening
- *El condado de Los Ángeles organiza talleres y seminarios web para enseñar a los residentes sobre la jardinería sostenible*
- *Los temas que se tratan a lo largo del programa incluyen:*
  - *Compostaje en el patio trasero*
  - *Compostaje de lombrices*
  - *Jardinería orgánica*
  - *Jardinería con uso racional del agua*
  - *Jardinería en espacios reducidos*



**Visit [SmartGardening.com](https://www.smartgardening.com) to register or for more information.**

***Visite [SmartGardening.com](https://www.smartgardening.com) para registrarse u obtener mas informacion***

# Contacts/*Contactos*

Valley Vista Services Customer Service Office Hours

Monday – Friday 8 a.m. to 5 p.m.

Saturday 8 a.m. to 1 p.m.

\* \* \*

---

*Valley Vista Services Horas de atencion al cliente*

*Lunes – Viernes 8 a.m. a 5 p.m.*

*Sabado 8 a.m. a 1 p.m.*

**Valley Vista Services Inc.**

**17445 East Railroad Street, City of Industry CA 91748**

**(800) 442-6454 [ELAservices@myvvs.com](mailto:ELAservices@myvvs.com)**



# Contacts/*Contactos*

**(888) CLEANLA / (888) 253-2652**

Monday – Thursday 7 a.m. to 5 p.m.

Lunes – Jueves 7 a.m. a 5 p.m.

Trash@PW.LACOUNTY.GOV

Website: CleanLA.com



**Report Illegal Dumping**  
*Denuncie el vertido ilegal*

- The Works App



# Questions or Comments

---

# *Preguntas o Comentarios*

# Waste and Recycling Services Survey

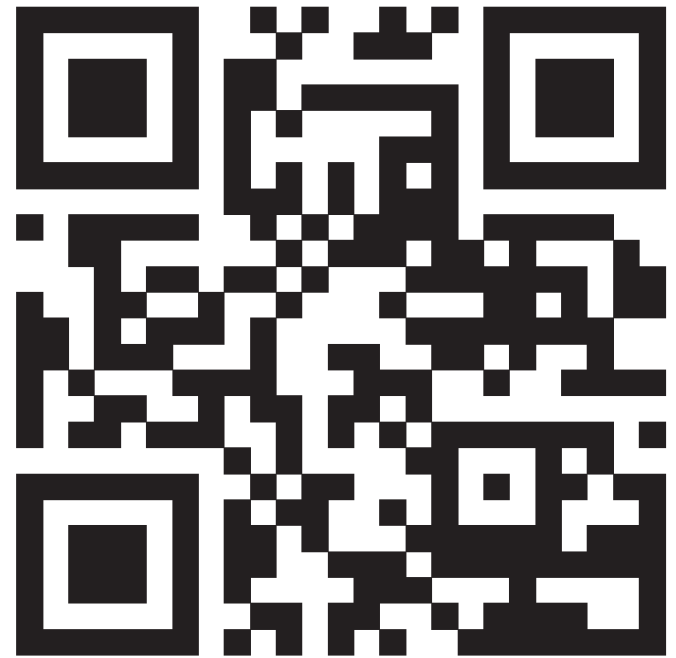
## Encuesta de servicios de recolección de desechos y reciclaje

**Provide feedback regarding waste and recycling services by completing an online survey.**

---

*Proporcione comentarios sobre los servicios de residuos y reciclaje completando una encuesta en línea.*

[bit.ly/pwtrashsurvey](https://bit.ly/pwtrashsurvey)



EPD002