

DEPARTAMENTO DE OBRAS PÚBLICAS DEL CONDADO DE LA: DISTRITO DE MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO CONSOLIDADO



PREGUNTAS SOBRE LOS SERVICIOS GENERALES

¿Qué es el Departamento de Obras Públicas del Condado de LA: Distrito de Mantenimiento del Alcantarillado Consolidado y a quién sirve?

El Distrito de Mantenimiento del Alcantarillado Consolidado (Consolidated Sewer Maintenance District, CSMD) del Condado de Los Ángeles es administrado por el Departamento de Obras Públicas del Condado de Los Ángeles. El sistema del Distrito abastece a más de 500,000 parcelas y a una población de más de 2 millones de personas dentro de las áreas no incorporadas del condado (no se incluye a Marina del Rey) y a 37 ciudades miembro. El sistema del Distrito incluye más de 4,600 millas de alcantarillados sanitarios, 87 estaciones de bombeo y 4 plantas de tratamiento de aguas residuales. El valor estimado del sistema es de más de 1.5 billones de dólares.

¿Qué servicios de mantenimiento de alcantarillado proporciona el Departamento de Obras Públicas a los contribuyentes del CSMD?

El Departamento de Obras Públicas proporciona una amplia variedad de servicios de mantenimiento del alcantarillado para proteger al público y al medioambiente de una manera altamente eficiente, eficaz y responsable. Los servicios prestados por el Departamento de Obras Públicas se describen en las siguientes listas:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- Solicitudes de servicio relativas a olores provenientes del alcantarillado, cámaras de inspección ruidosas, insectos, etc.
- Inspecciones de video por circuito cerrado de televisión (CCTV)
- Cumplimiento de los requisitos reglamentarios
- Inspecciones de las cámaras del alcantarillado
- Limpieza de la línea de alcantarillado
- Instalaciones de collarines para desagüe
- Funcionamiento, mantenimiento e inspección de las estaciones de bombeo

EVALUACIÓN DE LA CONDICIÓN Y EL DESEMBOLSO DE CAPITAL ACUMULADO

- Reparación/recuperación/sustitución de la línea de alcantarillado y la estación de bombeo
- Mapeo GIS
- Revisión del plan para necesidades de mantenimiento
- Programa de evaluación de las condiciones mediante circuito cerrado de televisión
- Revisión de aceptación de un contrato privado/nuevo alcantarillado

RESPUESTA DE EMERGENCIA LAS 24 HORAS Y SOLICITUD DE SERVICIO

- Desbordamientos del desagüe sanitario
- Obstrucciones o respaldos del desagüe sanitario
- Fallas en la estación de bombeo
- Solicitudes de servicio relativas a olores provenientes del alcantarillado, cámaras de inspección ruidosas, insectos, etc.

¿Por qué es necesario el mantenimiento del alcantarillado?

El mantenimiento adecuado del alcantarillado es esencial para la seguridad de la sociedad y del medioambiente y afecta directamente a la salud pública, las áreas de recreación, los espacios naturales, la infraestructura y las empresas locales. Cuando las líneas de alcantarillado se mantienen de la forma correcta, los servicios de mantenimiento pasan en gran medida inadvertidos por los clientes.

¿Qué papel desempeñan estos servicios de mantenimiento del alcantarillado en nuestra sociedad?

Un sistema de alcantarillado en funcionamiento es vital para un entorno limpio y una sociedad saludable, ya que permite a las personas vivir, viajar y trabajar en las ciudades sin tener que preocuparse por el desbordamiento de las aguas residuales. Cuando los sistemas de alcantarillado no reciben el mantenimiento adecuado, pueden causarse obstrucciones, inundaciones y contaminación. **El Departamento de Obras Públicas proporciona servicios de mantenimiento del alcantarillado con el objetivo de proteger la salud pública y el medioambiente y mantener a nuestras comunidades seguras.**

¿Dónde puedo encontrar mi tarifa/tasa actual por los servicios de mantenimiento del alcantarillado?

Puede encontrar su tarifa actual de mantenimiento del alcantarillado en el padrón de propiedad del contribuyente.

¿Con quién debo ponerme en contacto en relación con problemas vinculados con el alcantarillado (olores, infestaciones de cucarachas/roedores, obstrucciones del alcantarillado, tapa suelta de la cámara de inspección, etc.)?

Si su propiedad se encuentra dentro de las áreas no incorporadas del condado de Los Ángeles o en una ciudad miembro del Distrito de Mantenimiento del Alcantarillado Consolidado, puede solicitar asistencia o informar un problema con el alcantarillado en línea o llamando al **(800) 675-HELP**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para emergencias, como obstrucciones o derrames de las aguas residuales, llame de inmediato al **(800) 675-HELP**.

Lista de ciudades constituidas dentro del área de servicio: dpw.lacounty.gov/smd/smd

¿Dónde puedo obtener más información sobre los servicios de mantenimiento del alcantarillado del Departamento de Obras Públicas?

Para obtener más información, visite el sitio web del Departamento de Obras Públicas: Sitio web del Distrito de Mantenimiento del Alcantarillado Consolidado en: pw.lacounty.gov/smd/smd